

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к205) Организация перевозок и
безопасность на транспорте

Каликина Т.Н., канд.
техн. наук, доцент



26.04.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Организация пассажирских перевозок**

для специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Составитель(и): к.т.н., зав. кафедрой, Каликина Т.Н.

Обсуждена на заседании кафедры: (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от 22.04.2024г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

г. Хабаровск
2024 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2027 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2028 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Организация пассажирских перевозок
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 № 216

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (семестр) 9
контактная работа	54	РГР 9 сем. (2)
самостоятельная работа	54	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
	Неделя 17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Контроль самостоятельно й работы	6	6	6	6
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Организация пассажирских перевозок на железных дорогах: Структура управления пассажирским комплексом. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Показатели организации дальних и местных пассажирских перевозок. Организация пригородного пассажирского движения: . Классификация, устройства и технология работы пассажирских станций: Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы АСУ «Экспресс» . Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов. Сервис в пассажирских перевозках. Правовые основы перевозки пассажиров.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.О.38.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Управление эксплуатационной работой
2.1.2	Общий курс железнодорожного транспорта
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-15: Готовностью к планированию и организации пассажирских перевозок, работы пассажирских станций, вокзалов и вокзальных комплексов

Знать:

Технологию организации дальних, местных и пригородных пассажирских перевозок; технологию обслуживания пассажиров на вокзалах; технологию организации подготовки составов к рейсу; техническое обеспечение и технологии организации пассажирских перевозок; правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; маршруты следования поездов и расписания их движения

Уметь:

Прогнозировать размеры пассажиропотоков; разрабатывать перечень услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; рассчитывать и составлять маршруты следования поездов; составлять расписания движения пассажирских поездов; рассчитывать и анализировать показатели организации пассажирских перевозок.

Владеть:

Навыками оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; навыками составления маршрутов следования поездов и расписания их движения; навыками построения графика движения пассажирских поездов и графика оборота пригородных составов; навыками разработки технологии работы вокзальных комплексов и пассажирских станций

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Особенности пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений. Технические средства для пассажирских перевозок. /Лек/	9	2			0	
1.2	Структура управления пассажирским комплексом в современных условиях. Структура и функции федеральной пассажирской компании. Прогнозирование пассажирских потоков. /Лек/	9	2			0	

1.3	Зарубежный опыт и цель реформирования пассажирского комплекса в России Этапность структурной реформы. Изучение рынка пассажирских перевозок Сущность маркетинговых исследований Организация маркетинговых исследований. /Лек/	9	4	ПК-15	Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Организация дпльных и местных пассажирских перевозок. Согласование пассажирских сообщений в узлах. Нормирование парка пассажирских вагонов. Доходность пассажирских перевозок. /Лек/	9	2			0	
1.5	Оптимизация схемы состава пассажирского поезда, его массы и скорости движения. Расчет плана формирования пассажирских поездов. Взаимосвязь между размерами движения пассажирских поездов и стоимостью проезда пассажиров. Основы составления схемы обращения пассажирских поездов. /Лек/	9	4			0	
1.6	Классификация пассажирских станций. Технология обработки поездов на пассажирских станциях. Специализация путей. /Лек/	9	2	ПК-15	Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Технология обработки составов, устройства пассажирских технических станций и работа ремонтно-экипировочных депо. Расчёт оптимального размещения станций формирования пассажирских поездов на сети дорог. /Лек/	9	2			0	
1.8	Структура управления вокзальным комплексом. Назначение, классификация и устройство вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. Технология работы билетных касс. Организация справочного обслуживания на вокзалах. Расчёт числа билетных касс и других устройств на вокзалах, Устройство и технология работы пригородных вокзалов. /Лек/	9	4	ПК-15	Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Дискуссия
1.9	АСУ "Экспресс". Структура, технололгия работы /Лек/	9	4	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.10	Особенности организации пригородных перевозок. Неравномерность пригородных перевозок. Характеристика пригородного подвижного состава. Зонное движение пригородных поездов. Определение числа зон при различных распределениях пассажиропотоков. Определение размеров движения при параллельном и непараллельном графиках на участке за сутки. Типы графиков движения пригородных поездов. Расчёт числа технических зон на пригородном участке. Расчет пропускной способности участков при различных типах графиков движения. /Лек/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.11	Оптимизация оборота пригородных составов. Расчёт потребного числа составов. Авто-матизация составления графика работы локо-мотивных бригад в пригородном сообщении. Эффективность эксплуатации модульных поездов. Групповой график оборота. График оборота поездов переменной со-ставности. Маятниковое движение приго-родных поездов. Организация пригородно-городских перевозок. АСУ "Пригород". /Лек/	9	0			0	
1.12	Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом.Согласование работы железнодорожного транспорта и метрополитена. Увязка работы пригородного железнодорожного транспорта и автомобильных маршрутов. Высокоскоростное движение на отечественных железных дорогах. Влияние пропуска высокоскоростных поездов на график движения. Показатели высокоскоростных поездов. /Лек/	9	2	ПК-15	Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Согласование работы железнодорожного транспорта и метрополитена. Увязка работы пригородного железнодорожного транспорта и автомобильных маршрутов. Высокоскоростное движение на отечественных железных дорогах. Влияние пропуска высокоскоростных поездов на график движения. Показатели высокоскоростных поездов. /Лек/	9	2	ПК-15	Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
	Раздел 2. Практические занятия						
2.1	Построение графика оборота пассажирского поезда. Расчет количества составов для обслуживания поезда среднесуточного обращения на участке. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.2	Способы проведения маркетинговых исследований. Сегментирование пассажиров. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.2Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

2.3	ПФПП, Расчет густоты пассажиропотоков на направлении. ПФПП. Составление ограничений. Составление целевой функции – прибыли пассажирской компании. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	2	круглый стол
2.4	Расчет количественных показателей. Расчет качественных показателей. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.5	Выбор расположений зонных станций по диаграмме густоты с учетом максимальных размеров падения или возрастания пассажиропотока. Составление графика движения пригородных поездов при зонном непараллельном графике. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.6	Нормирование маневровой работы на пассажирской станции Разработка суточного план-графика работы станции. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.7	Определение потребного числа билетных касс. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.8	Определение показателей обслуживания пассажиров: средней интенсивности обслуживания, коэффициента загрузки кассира, средней длины очереди в кассу, среднего времени обслуживания пассажира. Определение числа ячеек и автоматических камер хранения для периода максимальных перевозок с учетом внутрисуточной неравномерности прибытия пассажиров. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 3. Самостоятельная работа студента							
3.1	Выполнение РГР /Ср/	9	24	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	9	16	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	9	8	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.4	Изучение литературы /Ср/	9	6	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 4.							
4.1	/Экзамен/	9	36	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Пазойский Ю.О., Шубко В.Г.	Пассажи́рские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, методы и решения): учеб. пособие для вузов жд. трансп.	Москва: ГОУ УМЦ ЖДТ, 2009,
Л1.2	Каликина Т.Н., Китанина К.В.	Организация пассажирских перевозок: конспект лекций	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015,

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кочнев Ф.П.	Оптимальные параметры пригородных пассажирских перевозок	Москва: Транспорт, 1975,
Л2.2	Макарова Е.А.	Система управления пассажирскими железнодорожными перевозками в условиях рынка: Монография	Москва: Карпов, 2006,
Л2.3	Каликина Т.Н., Несветова Е.А.	Менеджмент и маркетинг в пассажирских перевозках: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008,
Л2.4	Верховых Г.В.	Железнодорожные пассажирские перевозки: моногр.	Санкт-Петербург: СЗРЦ "Русич", 2012,

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Каликина Т.Н., Китанина К.В.	Организация пассажирских перевозок: метод. указания	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017,
Л3.2	Каликина Т.Н.	Организация пассажирских перевозок.: Метод. указания	Хабаровск: ДВГУПС, 2015,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Сайт РЖД	http://www.rzd.ru/
Э2	Сайт Министерства транспорта РФ	https://www.mintrans.ru/
Э3	Журнал «Железнодорожный транспорт»	https://www.rzd-partner.ru/
Э4	Журнал «РЖД - партнер»	http://www.zdt-magazine.ru/

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380

Free Conference Call (свободная лицензия)

Zoom (свободная лицензия)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем1. Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>2. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Техэксперт - <http://www.cntd.ru>**7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Аудитория	Назначение	Оснащение
328	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.	комплект учебной мебели, маркерная доска. Технические средства обучения: рабочее место ПК с веб-камерой и выходом в интернет, проектор, звуковая система. Лицензионное программное обеспечение: Windows XP, лиц.46107380, Office Pro Plus 2007, лиц. 45525415.
400	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.	Комплект учебной мебели, доска маркерная, трибуна, аппаратура видеоконференцсвязи.
402	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, мультипроектор

Аудитория	Назначение	Оснащение
222	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория "Организация движения поездов".	комплект учебной мебели, две маркерной доски, тренажерный комплекс учебный класс по профессиям операторов сортировочной горки (лиц. ключ №1791006084 срок окончания лиц. 29.03.2023 г.), тренажерный комплекс учебный класс по специальности "Поездной участковый диспетчер / дежурный по железнодорожной станции" (лиц. ключ № 993965465 срок окончания лиц.23.03.2023 г.) Технические средства обучения: ПК, мультимедийный комплект. Лицензионное программное обеспечение: Windows XP, лиц. 46107380, Office Pro Plus 2007, лиц. 45525415, Visio Pro 2007, лиц. 45525415, Антивирус Kaspersky Endpoint Контракт 469 ДВГУПС от 20.07.2020, до 01.10.2021.
225	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебно-исследовательская лаборатория "Проектирование транспортно-логистических систем", "Лаборатория диспетчерского управления".	комплект учебной мебели, ПК с проектором и экраном, звуковая система, маркерная доска Лицензионное программное обеспечение: Windows XP, лиц.46107380, Office Pro Plus 2007, лиц. 45525415. Локальная сеть из семи ПК, лицензионное ПО "Имитационный тренажер ДСП/ДНЦ" с ключем аппаратной защиты. Антивирус Kaspersky Endpoint Контракт 469 ДВГУПС от 20.07.2020, до 01.10.2021.
314	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Лаборатория "Транспортная инфраструктура".	Оборудование для проведения ВКС; Видеостена; ПК 3 шт; стол для совещаний; три рабочих места
343	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

На вводном занятии преподаватель предоставляет студентам список рекомендуемой литературы, а также ссылки на интернет-ресурсы, с характеристикой размещенных материалов. Для успешного освоения дисциплины студент должен успешно и в срок выполнить предусмотренные учебной программой задания. Последнее возможно в случае, если студент посещает все учебные занятия, а также систематически занимается самоподготовкой. Изучение темы включает в себя чтение, анализ и конспектирование основного и дополнительного материала, заучивание основных формулировок. Для оценки качества усвоения материала следует ответить на контрольные вопросы. В назначенные дни студент имеет возможность получить консультации у ведущего преподавателя. При выполнении практических заданий студенту следует строго придерживаться рекомендаций преподавателя. Перед осуществлением защиты практической работы студенту необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите практической работы включает в себя самоподготовку и консультации. Защиты практических работ производятся в устной форме, в формате собеседования с преподавателем или в форме круглого стола с вовлечением в обсуждение нескольких студентов. Для подготовки к промежуточной аттестации студенту рекомендуется ознакомиться со списком вопросов и успешно ответить на них. Выполнение студентом расчетно-графической работы производится в соответствии с методическими указаниями. Пояснительные записки должны удовлетворять требованиям к оформлению и объёму расчетно-графической работы. Перед осуществлением защиты расчетно-графической работы студенту необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите расчетно-графической работы включает в себя самоподготовку и консультации. Для повышения качества подготовки и самопроверки знаний студентам рекомендуется систематически изучать учебные материалы, и отвечать на контрольные вопросы. При подготовке к экзамену необходимо изучить теоретический материал и ответить на вопросы для самоконтроля. При подготовке к экзамену следует использовать материал, который находится в kdvgps.ru. Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Специальные условия их обучения определены Положением ДВГУПС П 02-05-14 «Об условиях обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья» (в последней редакции).

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Дисциплина: Организация пассажирских перевозок

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

2.1 Перечень вопросов к экзамену

1. Характеристика пассажирских перевозок. [ПК-15].
2. Особенности организации пассажирских перевозок в современных условиях. [ПК-15].
3. Технические средства пассажирских перевозок. [ПК-15].
4. Организация пассажирских перевозок за рубежом. [ПК-15].
5. Основы процессов управления пассажирскими станциями. [ПК-15].
6. Устройства пассажирских станций и их классификация. [ПК-15].
7. Технология работы пассажирских станций с дальними и местными пассажирскими поездами и пригородными составами. [ПК-15].
8. Технология работы пассажирских станций с транзитными поездами. [ПК-15].
9. Увязка технологии работы пассажирской станции с графиком движения. [ПК-15].
10. Расчет числа путей на пассажирской станции. [ПК-15].
11. АСУ Л в общей системе «Экспресс-3» [ПК-15].
12. Расчет густоты движения пассажиров. Определение пассажиро потоков. [ПК-15]
13. Определение массы и скорости пассажирских поездов. [ПК-15].
14. Расчет плана формирования пассажирских поездов. [ПК-15].
15. Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. [ПК-15].
16. Эксплуатационные требования к вокзалам. График накопления пассажиров на вокзале. [ПК-15].
17. Размещение помещений на вокзале и определение их параметров. [ПК-15].
18. Продажа билетов и работа билетных касс. [ПК-15].
19. Определение числа билетных касс. [ПК-15].
20. Структура АСУ «Экспресс» и технология ее работы. [ПК-15].
21. Цели и задачи АСУ ПВ. [ПК-15].
22. Особенности пригородных перевозок. [ПК-15].
23. Анализ неравномерности пригородных перевозок. [ПК-15].
24. Пропускная способность пригородной линии. [ПК-15].
25. Выбор зонных станций по пассажирочасам ожидания и проезда. [ПК-15].
26. Определение размеров движения по зонам. [ПК-15].
27. Выбор схемы прокладки пригородных поездов на графике по минимуму пассажирочасов ожидания. [ПК-15].
28. Построение графика оборота пригородных составов. [ПК-15].
29. Нормирование размеров движения поездов. [ПК-15].
30. Нормирование времени оборота составов. [ПК-15].
31. Нормирование парка пассажирских вагонов. [ПК-15].
32. Количественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-15].
33. Качественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-15].
34. Нормирование скоростей движения пассажирских поездов [ПК-15].
35. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по коэффициенту потребности. [ПК-15].
36. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по норме месячного пробега бригады. [ПК-15].
37. Назначение сервис-центров. [ПК-15].
38. Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале. [ПК-15].
39. Сервис пассажиров в дальнем сообщении. [ПК-15].
40. Сервис пассажиров в пригородном сообщении. [ПК-15].
41. Место сервиса в транспортном обслуживании пассажиров. [ПК-15].
42. Сегментация рынка пассажирских перевозок. [ПК-15].

2.2 Перечень вопросов для устного опроса на занятиях

Занятие 1.

1. Место железнодорожного транспорта в пассажирских перевозках. [ПК-15].
2. Как различаются пассажирские сообщения? [ПК-15].
3. Назовите виды пассажирских поездов, приведите их сравнительную характеристику [ПК-15].
4. Какие из существующих современных проблем пассажирского комплекса оказывают в наибольшей степени сдерживающее влияние на его развитие? [ПК-15].
5. Охарактеризуйте технические средства пассажирских перевозок. [ПК-15].
6. Какие документы используются для расчета густоты пассажиропотоков на направлении? [ПК-15].
7. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на выбор массы и скорости движения пассажирского поезда? [ПК-15].
8. Чем отличаются понятия композиция состава и схема состава? [ПК-15].
9. По каким условиям проверяют полученные оптимальные значения массы и скорости? [ПК-15].

Занятие 2.

1. Дайте определение плана формирования пассажирских поездов. [ПК-15].
2. Назовите исходные данные для расчета плана формирования. [ПК-15].
3. Что можно выбрать в качестве критерия выбора оптимального варианта ПФПП? [ПК-15].
4. Какие ограничения являются обязательными при расчете плана формирования пассажирских поездов? [ПК-15].
5. Как изменится целевая функция, если в качестве критерия оптимальности принять максимум доходов? [ПК-15].
6. Назовите объекты управления на пассажирских станциях? [ПК-15].
7. В чем принципиальное отличие технологии работы пассажирской станции от любой другой? [ПК-15].
8. Назовите лимитирующую операцию при определении стоянки транзитного поезда со сменой локомотива и частичной экипировкой. [ПК-15].

Занятие 3.

1. Назовите последовательность выполнения операций с составами при подготовке их к рейсу. [ПК-15].
2. Цель построения суточного плана-графика работы технической станции. [ПК-15].
3. Показатели работы технической станции. [ПК-15].
4. Назовите причины увязки технологии работы собственно пассажирской станции с графиком движения. [ПК-15].
5. Каким будет интервал поступления составов из собственно пассажирской станции на техническую, если вагоно-моечная машина находится перед парком приема технической станции. [ПК-15].
6. Как определить среднее время нахождения составов на путях отстоя технической станции. [ПК-15].

Занятие 4.

1. Приведите классификацию вокзалов по одновременной вместимости пассажиров. [ПК-15].
2. Какие требования предъявляются к перевозчикам пассажиров, если вокзал находится : [ПК-15].
 - в центре города;
 - на окраине;
 - за городом?
3. Перечислите факторы, определяющие величину помещений на вокзале. [ПК-15].
4. Назовите основные устройства и помещения, которые обязательно должны быть в вокзальном комплексе. [ПК-15].
5. Что является основой для разработки технологического процесса вокзала? [ПК-15].
6. Какой принцип заложен в организацию работы билетных касс? [ПК-15].
7. Назовите факторы, влияющие на увеличение(уменьшение) числа обращений пассажиров в кассу, [ПК-15].
8. Назовите параметры. Определяющие длину очереди у касс. [ПК-15].

Занятие 5.

1. Что представляет из себя АСУ «Экспресс-3», как человеко-машинная система? [ПК-15].
2. Технический состав АСУ «Экспресс-3». [ПК-15].
3. Перечислите функциональные подсистемы АСУ «Экспресс-3». [ПК-15].
4. Дайте краткую характеристику каждой из подсистем. [ПК-15].
5. Цели создания и основные направления развития АСУ-Л? [ПК-15].
6. Перечислите и охарактеризуйте комплексы задач АСУ-Л. [ПК-15].
7. Возможности оперативного регулирования пассажирских перевозок на основе АСУ-Л. [ПК-15].

Занятие 6.

1. Перечислите и охарактеризуйте виды неравномерности пригородных перевозок. [ПК-15].
2. На основании каких данных и на какой период производится планирование пригородных перевозок? [ПК-15].
3. Какие параметры оказывают влияние на расчет размеров движения? [ПК-15].
4. Назовите преимущества и недостатки типов графиков движения пригородных поездов. [ПК-15].
5. За какой период определяется пропускная способность пригородной линии при интенсивном движении поездов? [ПК-15].

Занятие 7.

1. Какова цикличность пригородных перевозок? [ПК-15].
2. Назовите этапы построения графика оборота составов пригородных поездов. [ПК-15].
3. На сколько отрезков разбивается временная ось при расчете числа составов? [ПК-15].
4. В каком случае в матрице увязок записывается «0», а в каком – «1»? [ПК-15].

5. Какой столбец может быть «входом» маршрута? [ПК-15].
6. Какая строка может быть «выходом» из маршрута? [ПК-15].

Занятие 8.

1. Назовите требования, которые должны соблюдать компании при предоставлении сервисных услуг.

2. Перечислите задачи транспортного сервиса. [ПК-15].
3. Охарактеризуйте сегменты транспортного рынка. [ПК-15].
4. Каковы особенности маркетинга на транспорте. [ПК-15].
5. Цели и задачи создания сервис-центров на вокзале. [ПК-15].
6. Каковы различия в организации сервисных услуг в дальнем и пригородном сообщении. [ПК-15].

2.3 Перечень вопросов для защиты РГР

2.3.1. РГР 1.

1. Какие документы используются для расчета густоты пассажиропотоков на направлении? [ПК-15].
2. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на выбор массы и скорости движения пассажирского поезда? [ПК-15].
3. Чем отличаются понятия композиция состава и схема состава? [ПК-15].
4. По каким условиям проверяют полученные оптимальные значения массы и скорости? [ПК-15].
5. Какие ограничения являются обязательными при расчете плана формирования пассажирских поездов? [ПК-15].
6. Назовите особенности расчета размеров движения для дальнего и пригородного движения? [ПК-15].
7. Что такое оборот состава пассажирского поезда? Каковы его особенности и пути сокращения? [ПК-15].
8. Какие вагоны относятся к рабочему парку? [ПК-15].
9. Какие вагоны относятся к нерабочему парку? [ПК-15].
10. Особенности нормирования инвентарного парка вагонов для пассажирских перевозок [ПК-15].
11. Какие показатели относятся к количественным? [ПК-15].
12. Перечислите качественные показатели эксплуатационной работы? [ПК-15].
13. Дайте определение ходовой, технической, участковой и маршрутной скоростей движения пассажирских поездов. В чем заключается особенность их расчета? [ПК-15].
14. По каким условиям определяется расчетное число бригад проводников и чем их различия? [ПК-15].

2.3.2. РГР 2.

1. Перечислите и охарактеризуйте виды неравномерности пригородных перевозок. [ПК-15].
2. На основании каких данных и на какой период производится планирование пригородных перевозок? [ПК-15].
3. Назовите особенности расчета размеров движения для пригородного движения? [ПК-15].
4. Какие параметры оказывают влияние на расчет размеров движения? [ПК-15].
5. Назовите преимущества и недостатки типов графиков движения пригородных поездов. [ПК-15].
6. За какой период определяется пропускная способность пригородной линии при интенсивном движении поездов? [ПК-15].
7. Почему для определения минимума пассажиро-часов ожидания находят максимум незаштрихованных фигур? [ПК-15].
8. В каких единицах измеряются полученные значения и ? [ПК-15].
9. Какова цикличность пригородных перевозок? [ПК-15].
10. Назовите этапы построения графика оборота составов пригородных поездов. [ПК-15].
11. На сколько отрезков разбивается временная ось при расчете числа составов? [ПК-15].
12. В каком случае в матрице увязок записывается «0», а в каком – «1»? [ПК-15].
13. Какой столбец может быть «входом» маршрута? [ПК-15].
14. Какая строка может быть «выходом» из маршрута? [ПК-15].
15. Что такое оборот состава пригородного поезда? Каковы его особенности и пути сокращения? [ПК-15].
16. Назовите количественные показатели пригородных перевозок. [ПК-15].
17. Назовите качественные показатели пригородных перевозок. [ПК-15].

2.3.3. РГР 3.

1. В чем принципиальное отличие технологии работы пассажирской станции от любой другой? [ПК-15].

2. Назовите лимитирующую операцию при определении стоянки транзитного поезда со сменой локомотива и частичной экипировкой. [ПК-15].
3. Назовите последовательность выполнения операций с составами при подготовке их к рейсу. [ПК-15].
4. Цель построения суточного плана-графика работы технической станции. [ПК-15].
5. Показатели работы технической станции. [ПК-15].
6. Назовите причины увязки технологии работы собственно пассажирской станции с графиком движения. [ПК-15].
7. Каким будет интервал поступления составов из собственно пассажирской станции на техническую, если вагоно-моечная машина находится перед парком приема технической станции. [ПК-15].
8. Как определить среднее время нахождения составов на путях отстоя технической станции. [ПК-15].
9. Перечислите факторы, определяющие величину помещений на вокзале. [ПК-15].
10. Назовите основные устройства и помещения, которые обязательно должны быть в вокзальном комплексе. [ПК-15].
11. Что является основой для разработки технологического процесса вокзала? [ПК-15].
12. Какой принцип заложен в организацию работы билетных касс? [ПК-15].
13. Назовите факторы, влияющие на увеличение (уменьшение) числа обращений пассажиров в кассу. [ПК-15].
14. Назовите параметры. Определяющие длину очереди у касс. [ПК-15].

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Задание {{ 1 }} ТЗ [ПК-15].

Как называются пассажирские железнодорожные сообщения, обеспечивающие связи между различными городами и районами страны, в пределах двух и более дорог:

а) прямыми, б) местными, в) пригородными:

Правильно а).

Задание {{ 5 }} [ПК-15].

Установите очередность выполнения операций при обработке пассажирского поезда, прибывшего на станцию:

1. Выход на путь приема работников, участвующих в обработке поезда
2. Отцепка поездного локомотива
3. Отцепка и перестановка почтовых и(или) багажных вагонов
4. Перестановка состава на техническую станцию.

Задание {{ 6 }} [ПК-15].

Вставить пропущенное слово

Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки, который состоит в том, что: пассажир оплачивает проезд и провоз багажа по установленному тарифу, а железная дорога обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив место в поезде до указанной станции назначения, называется: _____

Железнодорожный билет (железнодорожный билет, Билет, билет)

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень

	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.